

STANDARDY I SYSTEMY ZARZĄDZANIA

IATF 16949 DLA KIEROWNICTWA

Odpowiedzialność kierownictwa i skuteczność SZJ



IATF 16949 jasno określa rolę kierownictwa: wyznaczać kierunek, chronić wymagania klienta i zapewniać skuteczność systemu zarządzania jakością. Szkolenie pomaga przełożyć tę odpowiedzialność na codzienne decyzje zarządcze, widoczne przywództwo i wiarygodne dowody.

UWAGA: Szkolenie dostosowane do wymagań normy ISO 9001:2026.

1 DZIEŃ

8 godzin szkoleniowych

STACJONARNIE / ONLINE**Efekt szkolenia**

Uczestnik potrafi prowadzić skuteczność SZJ poprzez świadome decyzje, jasną odpowiedzialność i koncentrację na wymaganiach klienta.

Po szkoleniu uczestnik potrafi

- wyjaśnić odpowiedzialność kierownictwa w systemie IATF 16949;
- powiązać strategię, wymagania klienta i cele jakościowe;
- oceniać skuteczność SZJ na podstawie właściwych mierników;
- prowadzić przegląd zarządzania i decyzje doskonalące;
- zapewnić widoczne dowody odpowiedzialności kierownictwa.

Dla kogo

- najwyższe kierownictwo i zarząd;
- dyrektorzy zakładów, operacji i funkcji;
- liderzy jakości, produkcji i łańcucha dostaw;
- właściciele procesów i pełnomocnicy SZJ;
- osoby przygotowujące się do audytów klienta lub certyfikacji.

Poziom: podstawowy / średniozaawansowany

Metody: moderowana dyskusja • przykłady automotive • dyskusja liderów • analiza KPI • case study przeglądu zarządzania

Program pokazuje, jak przełożyć odpowiedzialność kierownictwa na codzienne decyzje, nadzór nad wynikami i wiarygodne dowody skuteczności SZJ.

01 **Odpowiedzialność kierownictwa w IATF 16949**

- obowiązki kierownictwa za skuteczność SZJ i wyniki;
- koncentracja na kliencie oraz podejście procesowe;
- zachowania liderów i dowody oczekiwane w audycie.

02 **Kontekst, klient i strategia**

- analiza kontekstu, stron zainteresowanych i zmian;
- wymagania klienta, ryzyka oraz zasady eskalacji;
- przełożenie jakości na strategię i planowanie operacyjne.

03 **Polityka, cele i mierniki jakości**

- polityka jakości jako kierunek dla całej organizacji;
- cele, odpowiedzialność za realizację i ich kaskadowanie;
- KPI, trendy oraz decyzje podejmowane na podstawie danych.

04 **Właściciele procesów i ryzyko**

- rola właścicieli procesów i granice odpowiedzialności;
- ryzyka, szanse oraz plany awaryjne dla kluczowych procesów;
- wykorzystanie wyników procesów w decyzjach kierownictwa.

05 **Zasoby, kompetencje i kultura jakości**

- decyzje o zasobach, zdolności i priorytetach jakości;
- kompetencje, świadomość oraz zaangażowanie pracowników;
- kultura odpowiedzialności, otwartej eskalacji i uczenia się.

06 **Nadzór operacyjny i ochrona klienta**

- nadzór nad jakością wyrobu, dostawami i wynikami u klienta;
- reakcja na reklamacje, problemy i krytyczne eskalacje;
- udział kierownictwa w ochronie klienta przed ryzykiem.

07 **Przegląd zarządzania i wyniki**

- wejścia, wyjścia i decyzje wymagane podczas przeglądu;
- ocena skuteczności SZJ, trendów i realizacji celów;
- nadzorowanie działań, terminów i zobowiązań kierownictwa.

08 **Doskonalenie i gotowość audytowa**

- wykorzystanie audytów i problemów jako informacji zarządczej;
- usuwanie przyczyn systemowych zamiast reakcji na objawy;
- przygotowanie dowodów przywództwa na audyt klienta lub certyfikacji.

FORMULARZ ZAPISU NA SZKOLENIE