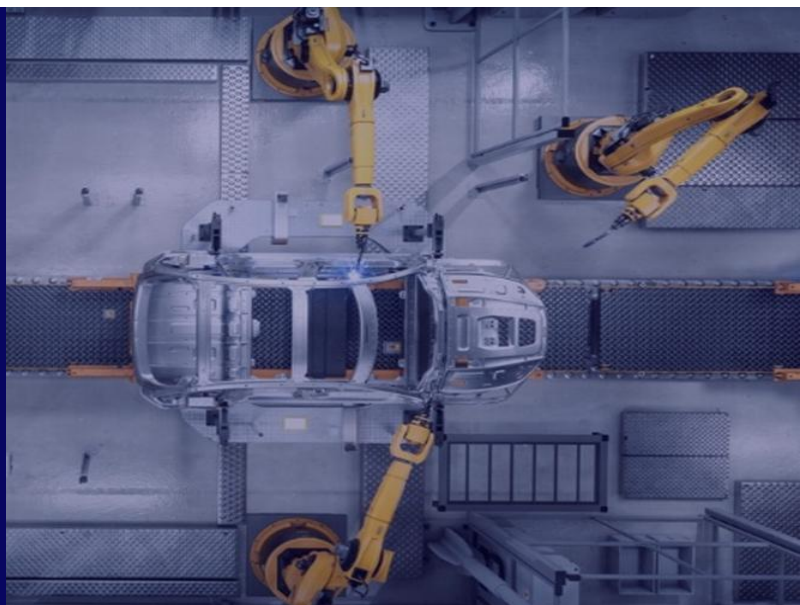


STANDARDY I SYSTEMY ZARZĄDZANIA

IATF 16949 z ISO 9001

System zarządzania jakością
w motoryzacji



Norma nie jest listą zapisów do zapamiętania. To system decyzji, odpowiedzialności i dowodów, który ma chronić klienta oraz stabilność procesów. Na szkoleniu uczestnicy uczą się interpretować wymagania IATF 16949:2016 i ISO 9001:2015/Amd 1:2024 w kontekście realnej pracy organizacji motoryzacyjnej.

2 DNI

16 godzin szkoleniowych

STACJONARNIE / ONLINE**Efekt szkolenia**

Uczestnik potrafi przełożyć wymaganie normy na proces, odpowiedzialność, działanie i dowód audytowy.

Po szkoleniu uczestnik potrafi

- wyjaśnić logikę i strukturę wymagań ISO 9001 oraz IATF 16949;
- rozpoznać wymagania specyficzne dla branży automotive i klienta;
- powiązać wymagania z procesami, ryzykami, KPI i Core Tools;
- ocenić, jakie dowody potwierdzają skuteczne wdrożenie wymagania;
- lepiej przygotować swój obszar do audytu systemu zarządzania jakością.

Dla kogo

- pracownicy jakości i QMS;
- właściciele procesów i liderzy;
- inżynierowie, logistyka, zakupy, produkcja i HR;
- osoby przygotowujące organizację do certyfikacji lub audytu;
- nowi pracownicy branży motoryzacyjnej.

Poziom: podstawowy / średniozaawansowany

Metody: mini-wykład • przykłady branżowe • dyskusja • ćwiczenia interpretacyjne • analiza dowodów audytowych

Program prowadzi od zrozumienia logiki systemu do oceny dowodów jego skuteczności.

01 System jakości w automotive

- rola ISO 9001 i IATF 16949 w łańcuchu dostaw;
- struktura wymagań i ich wzajemne powiązania;
- podejście procesowe i myślenie oparte na ryzyku.

02 Kontekst, klient i odpowiedzialność

- kontekst organizacji i strony zainteresowane;
- wymagania klienta i Customer-Specific Requirements;
- rola najwyższego kierownictwa, właścicieli procesów i polityki jakości.

03 Planowanie i wsparcie systemu

- ryzyka, szanse, cele jakościowe i plany ich realizacji;
- kompetencje, świadomość i komunikacja;
- infrastruktura, środowisko pracy, wiedza organizacyjna i dokumentacja;
- plany awaryjne i ciągłość działania.

04 Realizacja wyrobu i procesu

- przegląd wymagań, wykonalność i planowanie jakości;
- bezpieczeństwo wyrobu, charakterystyki specjalne i identyfikowalność;
- projektowanie wyrobu i procesu oraz zarządzanie zmianą;
- nadzór nad produkcją, zwolnieniem wyrobu i wyrobem niezgodnym.

05 Dostawcy i łańcuch dostaw

- kwalifikacja, rozwój i monitorowanie dostawców;
- przenoszenie wymagań do dostawców niższego szczebla;
- nadzór nad procesami zlecanymi na zewnątrz.

06 Core Tools w systemie zarządzania

- powiązanie APQP, FMEA, Control Plan, MSA, SPC i PPAP z wymaganiami;
- spójność przepływu wymagań od ryzyka do kontroli procesu;
- rola danych i dowodów w podejmowaniu decyzji.

07 Ocena skuteczności systemu

- KPI procesów, satysfakcja klienta i analiza danych;
- audyty systemu, procesu i wyrobu;
- przegląd zarządzania i odpowiedzialność za wyniki;
- ocena dowodów zgodności i skuteczności.

08 Niezgodności i gotowość do audytu

- reakcja na problem, analiza przyczyn i działania korygujące;
- reklamacje, gwarancje, lessons learned i ciągłe doskonalenie;
- najczęstsze luki wdrożeniowe i przygotowanie obszaru do audytu;
- praca z aktualnymi SI i FAQ IATF.

[FORMULARZ ZAPISU NA SZKOLENIE](#)